



POLÍTICA DE PRIVADESA

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, l'Ajuntament de Tarragona posa a disposició dels usuaris i usuàries de la seva política de protecció de dades.

1.- Identitat del responsable de tractament

El responsable del tractament de les dades personals recollides al web corporatiu de www.tgn.moneder.cat i www.market.tarragona.cat és:

AJUNTAMENT DE TARRAGONA

CIF: P4315000B

Adreça: Plaça de la Font, 1, 43003 Tarragona

Tel. 977296100

Fax. 977296118

E-mail: ajuntament@tarragona.cat

3.- Finalitat i temps de conservació dels tractaments de dades.

Les dades que ens facilita pels diferents mitjans, formularis de d'alta i/o de contacte en el moment de la recollida de dades, és conforme amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades i es realitza amb l'única finalitat de prestar-li el servei que ens sol·licita. A cadascun d'aquests mitjans s'informa detalladament de la finalitat del tractament i que el tractament es portarà a terme única i exclusivament si s'ha autoritzat.

A continuació detallam la informació relativa als diferents tractaments que es porten a terme des de l'Ajuntament:

Tractament	Per a què farem servir les seves dades	Base jurídica	Quant de temps conservarem les seves dades
Prestació del servei de l'APP SOM COMERÇ TGN i SOM COMERÇ TGN MARKET	Tractarem les seves dades per prestar el servei de SOM COMERÇ TGN. Les seves dades seran comunicades als negocis o grups de negocis adherits al servei	La base jurídica que legitima aquest tractament és l'atorgament del seu consentiment al sol·licitar la prestació del servei.	Un cop es doni de baixa del servei no es farà ús de les seves dades, no obstant això, es conservaran el temps obligatori d'acord amb la normativa tributària.



	i l'encarregat del tractament per poder prestar el servei adequadament.		
Comunicacions amb els representants i/o interlocutors dels negocis o grup de negocis adherits	Tractarem les seves dades per portar a terme el servei de SOM COMERÇ TGN. Les seves dades no seran comunicades a tercers.	La base jurídica és la relació contractual entre l'Ajuntament de Tarragona i el negoci adherit.	Un cop es doni de baixa del servei no es farà ús de les seves dades, no obstant això, es conservaran el temps obligatori d'acord amb la normativa tributària.
Comunicació de informació relativa a promocions i ofertes dels negocis adherits	Li remetrem informació dels nostres productes, promocions, serveis i activitats. Les seves dades seran comunicades als negocis adherits al servei de SOM COMERÇ TGN.	La base jurídica que legitima aquest tractament és l'atorgament del seu consentiment al marcar la casella d'autorització de comunicació de informació que es troba al formulari de registre d'usuari.	Les seves dades personals es conservaran fins al moment en què sol·liciti no rebre les nostres comunicacions, en aquell moment es suprimiran. Podrà sol·licitar la supressió en qualsevol moment des de el seu perfil de la pàgina web de la plataforma, o directament a través de les opcions de baixa que apareixeran a les comunicacions que rebí.
Bústia de contacte, queixes o suggeriments	Tractarem les seves dades per contestar la seva sol·licitud, qüestions o dubtes. Les seves dades no seran comunicades a tercers.	La base jurídica que legitima aquest tractament és l'atorgament del seu consentiment al enviar una queixa o suggeriment.	Les seves dades personals es conservaran fins al moment en què s'hagi contestat a la seva sol·licitud i dut a terme les accions que siguin adequades. Després d'això es suprimiran transcorreguts els terminis de conservació legal i excepte que es puguin derivar



			responsabilitats administratives, civils i/o penals.
--	--	--	--

En cap cas es duran a terme decisions automatitzades a partir de les seves dades.

No es transferiran les seves dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu ni de països que no tinguin un nivell de compliment exigít per la legislació o sense disposar de la seva autorització expressa prèvia.

Tota la informació que facilita l'usuari ha de ser veraç. L'usuari és l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi i del perjudicis que causi al Ajuntament o a tercers. L'Ajuntament de Tarragona es reserva el dret a excloure dels serveis a tot usuari que hagi facilitat dades falses, sense perjudici de les altres accions que procedeixen en Dret.

Totes les dades proporcionades per l'usuari seran tractades amb la màxima cura tant per part de l'Ajuntament de Tarragona, Moneder SLU així com pels comerços adherits que hi tinguin accés, segons les mesures de seguretat en funció al nivell de risc associat a la informació i segons el previst a la normativa sobre protecció de dades personals i de serveis de la societat de la informació i només amb els objectius que preveu el servei de TGN Marketplace.

5.- Cessió o comunicació de dades a tercers

Es realitzaran comunicacions de dades, segons la sol·licitud de fidelització realitzada per l'usuari, als comerços adherits al sistema de fidelització. Per això l'usuari autoritza necessàriament i expressament a TGN Marketplace a que les dades seves dades siguin comunicades als comerços on l'usuari faci una transacció comercial o on s'hagi donat d'alta a la plataforma de fidelització

Per tal de prestar correctament el servei es podran proporcionar les dades a entitats que ens prestin serveis (APPs, hostatges web, derivacions de serveis) i aquestes tractaran les seves dades com a "encarregats de tractament. L'empresa Fidelización Moneder SL, és l'entitat gestora de la base de dades i de la plataforma TGN Marketplace.

Aquesta gestió de les seves dades es realitza únicament i exclusivament per a garantir la realització, seguretat i disponibilitat dels serveis que li oferim, garantint que aquestes entitats apliquin les mesures d'índole tècnica, jurídica i organitzativa i millors pràctiques de seguretat de la informació. Evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat i altres obligacions en la matèria que exigeixi la normativa a cada moment.

Fora d'aquesta situació, no es realitza cap comunicació de les seves dades personals a tercers, excepte que siguin requerides per les autoritats públiques competents i/o altres



entitats, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada moment.

5.- Els seus drets en facilitar les seves dades

En qualsevol moment pot sol·licitar i obtenir informació de com i per a què estem tractant les seves dades, exercint els següents drets:

- Accés a les seves dades: sol·licitar quines dades tenim i quin ús en fem.
- Rectificar les seves dades: sol·licitar la modificació o rectificació de les dades inexactes.
- Suprimir les seves dades: sol·licitar que les dades siguin eliminades i no es faci tractament d'elles, fora del que la llei ens exigeixi conservar.
- Limitar el tractament: sol·licitar que les dades siguin conservades per necessitats legals.
- Oposar-se a un tractament: sol·licitar que no es faci un ús concret de les seves dades.
- Portabilitat de les seves dades: sol·licitar que li lliurem les dades en un format compatible per que ho lliuri a un tercer que li hagi d'oferir un servei.

Per a exercir aquests drets, pot dirigir un escrit indicant quin dret vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Limitació, Oposició, o Portabilitat de les dades) adjuntant una còpia del seu DNI presencialment o per correu ordinari a Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana situada a la Plaça de la Font, 43003 Tarragona, o mitjançant el tràmit específic de la Seu Electrònica, "Exercici del drets d'Accés, Rectificació, Supressió i Oposició de les dades personals".

5.- Informació adicional sobre el tractament de dades personals

Si desitja conèixer més informació sobre els tractaments de dades personals que porta a terme l'Ajuntament de Tarragona es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades:

Delegat de Protecció de Dades
E-mail : dpd@tarragona.cat
Direcció postal: Plaça de la Font, 43003 Tarragona

6.- Presentació de reclamacions

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat) és l'Organisme Supervisor que vetlla pel compliment de la legislació de protecció de dades a l'Administració Pública Catalana, si vostè considera que l'Ajuntament ha incomplert algun dels preceptes establerts en aquesta normativa s'hi pot dirigir per tal d'interposar-hi una reclamació.