



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos y la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Ayuntamiento de Tarragona pone a disposición de los usuarios y usuarias de su política de protección de datos.

1.- Identidad del responsable de tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en la web corporativa de www.tgn.moneder.cat y www.market.tarragona.cat es:

AJUNTAMENT DE TARRAGONA

CIF: P4315000B

Dirección: Plaza de la Font, 1, 43003 Tarragona

Tel. 977296100

Fax. 977296118

E-mail: ajuntament@tarragona.cat

2.- Finalidad y tiempo de conservación de los tratamientos de datos.

Los datos que nos facilita por los diferentes medios, formularios de alta y / o de contacto en el momento de la recogida de datos, es conforme con la legislación vigente en materia de protección de datos y se realiza con el único fin de prestar -le el servicio que nos solicita. A cada uno de estos medios se informa detalladamente de la finalidad del tratamiento y que el tratamiento se llevará a cabo única y exclusivamente si se ha autorizado.

A continuación detallamos la información relativa a los diferentes tratamientos que se llevan a cabo desde el Ayuntamiento:

Tratamiento	Para qué haremos servir sus datos	Base jurídica	Cuánto tiempo conservaremos sus datos
Prestación del servicio de la APP SOM COMERC TGN y SOM COMERC TGN MARKET	Trataremos sus datos para prestar el servicio de SOM COMERCIO TGN. Sus datos serán comunicados a los negocios o grupos de negocios adheridos al	La base jurídica que legitima este tratamiento es el otorgamiento de su consentimiento al solicitar la prestación del servicio.	Una vez se dé de baja del servicio no se hará uso de sus datos, sin embargo, se conservarán el tiempo obligatorio de acuerdo con la normativa tributaria.



	servicio y el encargado del tratamiento para poder prestar el servicio adecuadamente.		
Comunicaciones con los representantes y/o interlocutores de los negocios o grupo de negocios adheridos.	Trataremos sus datos para llevar a cabo el servicio de SOM COMERÇ TGN. Sus datos no serán comunicados a terceros.	La base jurídica es la relación contractual entre el Ajuntament de Tarragona y el negocio adherido.	Una vez se dé de baja del servicio no se hará uso de sus datos, sin embargo, se conservarán el tiempo obligatorio de acuerdo con la normativa tributaria.
Comunicación de información relativa a promociones y ofertas de los negocios adheridos .	Le remitiremos información de nuestros productos, promociones, servicios y actividades. Sus datos serán comunicados a los negocios adheridos al servicio de SOM COMERCIO TGN.	La base jurídica que legitima este tratamiento es el otorgamiento de su consentimiento al marcar la casilla de autorización de comunicación de información que se encuentra en el formulario de registro de usuario.	Sus datos personales se conservarán hasta el momento en que solicite no recibir nuestras comunicaciones, en ese momento se suprimirán. Podrá solicitar la supresión en cualquier momento desde su perfil de la página web de la plataforma, o directamente a través de las opciones de baja que aparecerán en las comunicaciones que reciba.
Buzón de contacto, quejas o sugerencias	Trataremos sus datos para contestar su solicitud, cuestiones o dudas. Sus datos no serán comunicados a terceros.	La base jurídica que legitima este tratamiento es el otorgamiento de su consentimiento al enviar una queja o sugerencia.	Sus datos personales se conservarán hasta el momento en que se haya contestado a su solicitud y llevado a cabo las acciones que sean adecuadas. Después de esto se suprimirán transcurridos los plazos de conservación legal y



			salvo que se puedan derivar responsabilidades administrativas, civiles y / o penales.
--	--	--	---

En ningún caso se llevarán a cabo decisiones automatizadas a partir de sus datos.

No se transferirán sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ni de países que no tengan un nivel de cumplimiento exigido por la legislación o sin disponer de su autorización expresa previa.

Toda la información que facilita el usuario debe ser veraz. El usuario es el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al Ayuntamiento o terceros. El Ayuntamiento de Tarragona se reserva el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Todos los datos proporcionados por el usuario serán tratados con el máximo cuidado tanto por parte del Ayuntamiento de Tarragona, Monedero SLU así como por los comercios adheridos que tengan acceso, según las medidas de seguridad en función al nivel de riesgo asociado a la información y según lo previsto en la normativa sobre protección de datos personales y de servicios de la sociedad de la información y sólo con los objetivos previstos el servicio de TGN Marketplace.

3.- Cesión o comunicación de datos a terceros

Se realizarán comunicaciones de datos, según la solicitud de fidelización realizada por el usuario, los comercios adheridos al sistema de fidelización. Por ello el usuario autoriza necesariamente y expresamente a TGN Marketplace a que los datos sus datos sean comunicados a los comercios donde el usuario haga una transacción comercial o donde se haya dado de alta en la plataforma de fidelización

Con el fin de prestar correctamente el servicio se podrán proporcionar los datos a entidades que nos presten servicios (APPs, hospedajes web, derivaciones de servicios) y éstas tratarán sus datos como "encargados de tratamiento. La empresa Fidelización Monedero SL, es la entidad gestora de la base de datos y de la plataforma TGN Marketplace.

Esta gestión de sus datos se realiza única y exclusivamente para garantizar la realización, seguridad y disponibilidad de los servicios que le ofrecemos, garantizando que estas entidades apliquen las medidas de índole técnica, jurídica y organizativa y mejores prácticas de seguridad de la información. Evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y otras obligaciones en la materia que exija la normativa en cada momento.



Fuera de esta situación, no se realiza ninguna comunicación de sus datos personales a terceros, salvo que sean requeridas por las autoridades públicas competentes y / o otras entidades, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en cada momento.

4.- Sus derechos en facilitar sus datos

En cualquier momento puede solicitar y obtener información de cómo y para qué estamos tratando sus datos, ejerciendo los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos: solicitar qué datos tenemos y qué uso hacemos.
- Rectificar sus datos: solicitar la modificación o rectificación de los datos inexactos.
- Eliminar sus datos: solicitar que los datos sean eliminados y no se haga tratamiento de ellas, fuera de lo que la ley nos exija conservar.
- Limitar el tratamiento: solicitar que los datos sean conservados por necesidades legales.
- Oponerse a un tratamiento: solicitar que no se haga un uso concreto de sus datos.
- Portabilidad de sus datos: solicitar que le entregamos los datos en un formato compatible para que lo entregue a un tercero que le haya de ofrecer un servicio.

Para ejercer estos derechos, puede dirigir un escrito indicando qué derecho quiere ejercer (Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Oposición, o Portabilidad de los datos) adjuntando una copia de su DNI presencialmente o por correo ordinario a Oficina Municipal de Atención Ciudadana situada en la Plaza de la Fuente, 43003 Tarragona, o mediante el trámite específico de la Sede Electrónica, "Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión y Oposición de los datos personales".

5.- Información adicional sobre el tratamiento de datos personales

Si desea conocer más información sobre los tratamientos de datos personales que lleva a cabo el Ayuntamiento de Tarragona se puede poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos:

Delegado de Protección de Datos
E-mail: dpd@tarragona.cat
Dirección postal: Plaça de la Font, 43003 Tarragona

6.- Presentación de reclamaciones

La Autoridad Catalana de Protección de Datos (www.apdcat.cat) es el Organismo Supervisor que vela por el cumplimiento de la legislación de protección de datos a la Administración Pública Catalana, si usted considera que el Ayuntamiento ha incumplido alguno de los preceptos establecidos en esta normativa se podrá dirigir a fin de interponer una reclamación.